



Télémédecine : Qualité et sécurité des pratiques illustrées par des cas d'usage

Évaluation des connaissances

Durée estimée : 20 min

Descriptif / Objectif : Évaluer les connaissances de l'apprenant avant la formation

Titre de la séquence	Contenu/Objectif	Outils/Méthode pédagogique	Durée
Évaluation de début de formation	Évaluer les connaissances de l'apprenant avant la formation	QCM, quiz	20 min

Introduction : la télémédecine a cent ans

Durée estimée : 15 min

Descriptif / Objectif : Présenter le concepteur, le thème, le contexte, les objectifs et le plan

Titre de la séquence	Contenu/Objectif	Outils/Méthode pédagogique	Durée
Les premières applications sur les bateaux transatlantiques à partir de 2020	Tirer leçons du développement de la télémédecine depuis cent ans	Vidéo + slides commentées	1 min
Le début de la télémédecine aux USA à partir de 1970			2 min
Le début de la télémédecine au Québec à partir de 1985			2 min
Le début de la télémédecine en			2 min

Norvège et en France à partir de 1989			
Le décollage de la télémédecine et de l'e-santé en Europe et en France à partir de 2000			4 min
La place de la télémédecine dans l'organisation des soins du 1er plan stratégique français (loi HPST juillet 2009) jusqu'à la loi Ma santé en 2022 (juillet 2019)			4 min

Module 1 : Pratiquer la télémédecine

Durée estimée : 90 min

Descriptif / Objectif : Rappeler le cadre légal et réglementaire des pratiques de la télémédecine en France

Titre de la séquence	Contenu/Objectif	Outils/Méthode pédagogique	Durée
Pratiquer la télémédecine			
La téléconsultation	Connaître les décrets, applications, financement	Vidéo, diaporama (5 slides)	10 min
Les objets connectés à finalité médicale de la téléconsultation	Connaître les dispositifs qui améliorent la performance de la téléconsultation	Vidéo, diaporama (3 slides)	5 min
La téléexpertise	Connaître les décrets, applications, financement	Vidéo, Diaporama (5 slides)	10 min
Les solutions numériques dédiées à la téléexpertise	Connaître les téléexpertises synchrones et asynchrones	Vidéo, diaporama (2 slides)	5 min
La télésurveillance médicale	Connaître les décrets, expérimentation ETAPES pour le financement	Vidéo, Diaporama (5 slides)	10 min
La télésurveillance en dehors d'ETAPES	Connaître les 4 produits qui ont rejoint la classification des Thérapies digitales	Vidéo, diaporama (3 slides)	10 min
La téléassistance médicale et paramédicale	Connaître les décrets, applications, financement	Vidéo, Diaporama (5 slides)	10 min

La télérégulation et le téléconseil	Connaître les décrets, applications, financement	Vidéo, Diaporama (5 slides)	10 min
Bilan du module 1	Rappeler les points qu'il faut retenir en pratique	Vidéo	10 min
Évaluation module 1	Évaluer les acquis du module	QCM, quizz, ...	10 min

Module 2 : Les services d'e-santé au service des pratiques de télémédecine

Durée estimée : 80 min

Descriptif / Objectif : Savoir utiliser les services de l'e-santé dans les pratiques de télémédecine

Titre de la séquence	Contenu/Objectif	Outils/Méthode pédagogique	Durée
Le Dossier médical partagé	Convaincre de l'intérêt du DMP dans les pratiques de télémédecine	Vidéo, Diaporama, (5 slides)	10 min
L'espace de Messagerie Sécurisée de santé (MSSanté)	Assurer la sécurité des échanges de données de santé	Vidéo, Diaporama (5 slides)	10 min
La E-Prescription	Découvrir l'utilité de la E-prescription	Vidéo, Diaporama (5 slides)	10 min
Le traitement des données de santé : HDH, RGPD	Se préparer à fournir des données de santé anonymisés au Health Data Hub, en respectant le RGPD	Vidéo, Diaporama (5 slides)	10 min
L'intelligence artificielle médicale	Se préparer à utiliser l'IAM dans son exercice quotidien pour augmenter la performance des pratiques de télémédecine	Vidéo, Diaporama (5 slides)	10 min
Les robots en santé	Connaître les perspectives de l'usage des robots de santé et des robots sociaux	Vidéo, Diaporama (5 slides)	10 min
Bilan du module 2	Rappeler l'essentiel à retenir sur les services d'e-santé	Vidéo	10 min
Évaluation module 2	Évaluer les acquis du module	QCM, quizz, ...	10 min

Module 3 : Les conditions de mise en œuvre d'une pratique de télémédecine

Durée estimée : 84 min

Descriptif / Objectif : Savoir qu'une pratique de télémédecine s'appuie sur un projet médical qui a défini des besoins d'amélioration d'accès aux soins

Titre de la séquence	Contenu/Objectif	Outils/Méthode pédagogique	Durée
----------------------	------------------	----------------------------	-------

Le patient numérique	Connaître ce que pense le citoyen usager français des pratiques de télémédecine à travers 4 enquêtes	Vidéo, diaporama, (5 slides)	10 min
Les responsabilités en télémédecine	Connaître les responsabilités professionnelles dans l'exercice de la télémédecine et la couverture par les assureurs	Vidéo, diaporama, (5 slides)	10 min
Introduction aux pratiques éthiques	Connaître le fondement des pratiques éthiques en télémédecine	Vidéo, diaporama, (2 slides)	4 min
Les pratiques éthiques : le principe de garantie humaine	Connaître la définition et la portée du principe de garantie humaine	Vidéo, diaporama, (3 slides)	5 min
Les pratiques éthiques : le principe de bienfaisance	Connaître la définition et la portée du principe de bienfaisance	Vidéo, diaporama, (3 slides)	5 min
Les pratiques éthiques : le principe de non-malfaisance	Connaître la définition et la portée du principe de non-malfaisance	Vidéo, diaporama, (3 slides)	5 min
Les pratiques éthiques : le principe de justice	Connaître la définition et la portée du principe de justice	Vidéo, diaporama, (3 slides)	5 min
la E-déontologie	Respecter le code de déontologie médicale en pratique de télémédecine	Vidéo, diaporama, (5 slides)	10 min
Les 6 facteurs clés de succès d'une pratique de télémédecine	Maitriser les 6 facteurs clés pour réussir les pratiques de télémédecine	Vidéo, diaporama, (5 slides)	10 min
Bilan du module 3	Rappeler l'essentiel à retenir	Vidéo	10 min
Évaluation module 3	Évaluer les acquis du module	QCM, quizz, ...	10 min

Module 4 : Les cas d'usage en médecine de soin primaire

Durée estimée : 70 min

Descriptif / Objectif : Savoir reconnaître les cas d'usage de la télémédecine en soin primaire

Titre de la séquence	Contenu/Objectif	Outils/Méthode pédagogique	Durée
Téléconsultation programmée alternée avec des consultations présentes	Savoir poser l'indication d'une téléconsultation programmée au domicile d'un patient	Cas clinique : le suivi d'un jeune patient ayant une maladie asthmatique	10 min
Téléconsultation programmée assistée d'un professionnel de santé	Savoir organiser une téléconsultation programmée avec l'assistance d'un professionnel de santé paramédical.	Cas clinique : le suivi d'un patient âgé ayant une	10 min

		maladie rénale chronique	
Téléconsultation non programmée à la demande du patient	Appréhender les solutions d'accès à une téléconsultation non programmée	Cas clinique : syndrome grippal en déplacement	10 min
Téléexpertise asynchrone de recours à un spécialiste	Savoir poser l'indication d'une téléexpertise asynchrone de recours avec un spécialiste	Cas clinique : diagnostic d'une lésion cutanée	10 min
Téléexpertise synchrone de recours à une PDS de spécialité	Pratiquer la téléexpertise synchrone de recours auprès d'une PDS hospitalière ou libérale de spécialité	Cas clinique : début d'une décompensation cardiaque chez un patient connu du spécialiste cardiologue	10 min
Télésurveillance médicale initiée par le médecin traitant	Maîtriser l'usage d'objets connectés à finalité médicale dans une pratique de télésuivi d'un patient atteint d'une maladie chronique	Cas clinique : automesure de la tension artérielle à domicile par un objet connecté chez un patient hypertendu traité	10 min
Évaluation module 4	Évaluer les acquis du module	QCM, quizz, ...	10 min

Module 5 : Les cas d'usage en médecine spécialisée de recours

Durée estimée : 59 min

Descriptif / Objectif : Savoir reconnaître les cas d'usage de la télémédecine en médecine spécialisée de recours

Titre de la séquence	Contenu/Objectif	Outils/Méthode pédagogique	Durée
Téléconsultation spécialisée programmée de recours	Connaître les cas d'usage de la téléconsultation spécialisée programmée de recours	Cas clinique : téléconsultation cardiologique chez un résident d'Ehpad	7 min
Téléconsultation spécialisée programmée de suivi	Connaître les cas d'usage de la téléconsultation spécialisée programmée de suivi	Cas clinique : téléconsultation oncologique de suivi après chimiothérapie	7 min

Téléexpertise asynchrone de recours à la demande du médecin traitant	Savoir répondre à une demande de téléexpertise asynchrone à la demande d'un médecin traitant	Cas clinique : ajustement d'un traitement antidiabétique oral chez un patient diabétique de type 2	7 min
Téléexpertise synchrone de recours à la demande du médecin traitant	Savoir répondre à une demande de téléexpertise synchrone de recours à la demande du médecin traitant	Cas clinique : suspicion d'un début de polyarthrite rhumatoïde chez une jeune femme	7 min
Téléexpertise synchrone ou asynchrone entre spécialistes	Connaître les cas d'usage d'une téléexpertise asynchrone ou synchrone entre spécialistes	Cas clinique : avis onco-dermatologique pour un mélanome	7 min
Télesurveillance médicale initiée par le médecin spécialiste	Participer à la télesurveillance médicale prescrite par un médecin spécialiste	Cas clinique : suivi au domicile d'un insuffisant respiratoire appareillé	7 min
Téléassistance médicale initiée par le médecin spécialiste	Connaître les cas d'usage de la téléassistance médicale	Cas clinique : téléassistance d'un médecin correspondant du SAMU par la régulation médicale	7 min
Évaluation module 5	Évaluer les acquis du module	QCM, quizz, ...	10 min

Module 6 : cas d'usage en médecine hors parcours

Durée estimée : 66 min

Descriptif / Objectif : Décrire les cas d'usage de la télémédecine en spécialités hors parcours de soin

Titre de la séquence	Contenu/Objectif	Outils/Méthode pédagogique	Durée
Téléconsultation programmée de suivi en obstétrique	Connaître les cas d'usage de la téléconsultation programmée dans le suivi d'une grossesse.	Cas clinique : téléconsultation de suivi d'une grossesse	7 min

Téléconsultation non programmée en gynécologie	Connaître les cas d'usage de la téléconsultation non programmée en gynécologie médicale	Cas clinique : téléconsultation de suivi d'une contraception	7 min
Téléconsultation programmée assistée en odontologie	Connaître les cas d'usage de la téléconsultation programmée et assistée d'un professionnel de santé en odontologie	Cas clinique : téléconsultation d'hygiène bucco-dentaire	7 min
Téléexpertise asynchrone en odontologie	Connaître les cas d'usage de la téléexpertise asynchrone en odontologie	Cas clinique : expertise d'une imagerie de la cavité bucco-dentaire	7 min
Téléconsultation programmée en psychiatrie	Connaître les cas d'usage de la téléconsultation programmée en psychiatrie	Cas clinique : téléconsultation en prison et en Ehpad	7 min
Téléexpertise synchrone en ophtalmologie	Connaître les cas d'usage de la téléexpertise synchrone en ophtalmologie	Cas clinique : avis ophtalmologique direct pour baisse brutale de la vision	7 min
Téléconsultation programmée assistée en ophtalmologie	Connaître les cas d'usages de la téléconsultation programmée en ophtalmologie	Cas clinique : téléconsultation au cours d'un bilan visuel réalisé par l'orthoptiste	7 min
Téléconsultation programmée ou téléexpertise synchrone en pédiatrie	Connaître les cas d'usage de la téléconsultation programmée ou de la téléexpertise synchrone en pédiatrie.	Cas clinique : téléconsultation ou RCP de pédiatrie pour une maladie rare ou orpheline	7 min
Évaluation module 6	Évaluer les acquis du module	QCM, quizz, ...	10 min

Module 7 : cas d'usages en établissements de santé au sein d'un GHT et en établissements médico-sociaux

Durée estimée : 96 min

Descriptif / Objectif : Identifier les pratiques de télémédecine dans un projet médical de territoire porté par un GHT

Titre de la séquence	Contenu/Objectif	Outils/Méthode pédagogique	Durée
----------------------	------------------	----------------------------	-------

La téléexpertise synchrone de recours à la demande du médecin urgentiste	Connaître l'intérêt de la téléexpertise asynchrone de recours pour mieux poser l'indication d'une hospitalisation	Cas clinique : avis spécialisé demandé pour un patient aux urgences	7 min
Organisation de la téléexpertise asynchrone et synchrone de recours à la demande de la médecine de ville	Offrir à la médecine de ville l'accès à une téléexpertise hospitalières spécialisée asynchrone ou synchrone, notamment au cours de la PDS hospitalière de spécialité	Cas clinique : avis spécialisé demandé par un médecin de ville à la PDS hospitalière de spécialité	7 min
Téléexpertise asynchrone et synchrone au sein d'un GHT	Structurer par la téléexpertise asynchrone et synchrone le parcours de soin gradué d'un patient entre les établissements de santé d'un GHT	Cas clinique : avis spécialisés demandés par les médecins des établissements périphériques aux spécialistes de l'établissement support	10 min
Téléconsultation programmée spécialisée en remplacement de la consultation avancée au sein d'un GHT	Savoir remplacer certaines consultations avancées au sein des établissements périphériques d'un GHT par des téléconsultations programmées spécialisées.	Cas clinique : téléconsultation programmée d'un neurologue de l'établissement support pour un patient épileptique hospitalisé dans un établissement périphérique du GHT	7 min
Téléconsultation programmée spécialisée en établissements médico-sociaux	Réaliser des téléconsultations programmées spécialisées au sein des établissements médico-sociaux d'un territoire.	Cas clinique : téléconsultation programmée d'un patient handicapé résident dans un établissement médico-social	7 min
Organisation du Télé-AVC au sein d'un GHT	Maîtriser l'organisation du télé-AVC au sein d'un GHT avec les pratiques de télémédecine.	Cas clinique : usage des pratiques de télémédecine à la phase aiguë d'un patient avec AVC qui se présente aux urgences d'un	10 min

		établissement périphérique	
Organisation de la téléradiologie en PDS au sein d'un GHT	Maitriser l'organisation en PDS de la téléradiologie au sein d'un GHT avec les pratiques de télé médecine	Cas clinique : téléexpertise radiologique synchrone dans un service d'urgences	7 min
Organisation de la téléradiologie hors PDS au sein d'un GHT	Maitriser l'organisation hors PDS de la téléradiologie au sein d'un GHT avec les pratiques de télé médecine	Cas clinique : téléexpertise asynchrone entre un radiologue généraliste et un radiologue spécialiste d'organe pour une deuxième lecture.	7 min
Organisation de la télédialyse au sein d'un GHT	Maitriser l'organisation de la télédialyse au sein d'un GHT avec les pratiques de télé médecine	Cas clinique : télésurveillance médicale, téléassistance et téléconsultation de fin de séance entre le néphrologue d'un établissement support et une UDM dans un établissement périphérique	7 min
Téléassistance médicale au sein d'un GHT	Pratiquer la téléassistance médicale au sein d'un GHT	Cas clinique : téléassistance médicale du manipulateur d'électroradiologie pour un examen de coupe en période de PDS	7 min
Bilan des modules 4 à 7	Rappeler ce qu'un médecin généraliste doit retenir des pratiques de télé médecine, qu'elles structurent le projet médical de territoire d'un GHT, comment collaborer avec les médecins traitants et répondre aux attentes des usagers et	Vidéo + slides commentées	10 min
Évaluation module 7	Évaluer les acquis du module	QCM, quizz, ...	10 min

Évaluation des acquis

Durée estimée : 20 min

Descriptif / Objectif : Mesurer les acquis de l'apprenant en comparant les résultats avec ceux de l'évaluation des connaissances en début de formation

Titre de la séquence	Contenu/Objectif	Outils/Méthode pédagogique	Durée
Évaluation de fin de formation	Mesurer les acquis de l'apprenant en comparant les résultats avec ceux de l'évaluation des connaissances en début de formation	QCM, quizz, ...	20 min

Lecture bibliographique

Durée estimée : -

Objectif : Mettre à la disposition des apprenants une série de documents leur permettant de revenir sur certains points d'intérêt et d'approfondir le sujet

Titre
1. Décret de télémédecine https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000022932449&categorieLien=id https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000037399738&categorieLien=id
2. Loi Ma santé 2022 et télésoin https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000038821260&categorieLien=id
3. Avenant N° 6 de la Convention médicale https://www.ameli.fr/medecin/actualites/telemedecine-laccord-conventionnel-est-signé
4. Avenant N° 15 de la Convention nationale pharmaceutique https://www.ameli.fr/fileadmin/user_upload/documents/CP_Avenant_15_TLC_pharmacie
5. Avenant N° 6 de la Convention nationale des infirmiers https://www.ameli.fr/infirmier/actualites/avenant-6-les-principales-mesures
6. Décret sur l'exercice infirmier en pratique avancée https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000037218115&categorieLien=id
7. CNOM et télémédecine https://www.conseil-national.medecin.fr/sites/default/files/cn_bulletin/2018-07-01/medecins_56.pdf

https://www.conseil-national.medecin.fr/sites/default/files/cn_pdf/septembre2014/master/sources/index.htm

8. HAS et télémédecine, télésoin

https://www.has-sante.fr/portail/jcms/c_2845190/fr/teleconsultation-et-teleexpertise-aucune-situation-clinique-exclue-a-priori

https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2019-07/guide_teleconsultation_et_teleexpertise.pdf

https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2019-07/grille_devaluation_methode_du_patient_traceur_teleconsultation_et_teleexpertise.pdf

https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2019-07/fiche_memo_teleconsultation_et_teleexpertise_mise_en_oeuvre.pdf

https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2019-07/fiche_dinformation_du_patient_et_rendez-vous_teleconsultation.pdf

https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2019-07/rapport_delaboration_teleconsultation_et_teleexpertise.pdf

https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2020-09/app_362_fiche_telesoin_criteres_eligibilite_cd_2020_09_03_v0.pdf

9. Évaluation médico-économique

<https://www.ticsante.com/story/1901/teleconsultations-le-projet-interregional-domoplaies-en-phase-d-evaluation-medico-economique.html#>

10. Intelligence artificielle

<https://nam.edu/artificial-intelligence-special-publication/>

<https://experiences.microsoft.fr/business/intelligence-artificielle-ia-business/comprendre-utiliser-intelligence-artificielle/>

11. E-santé et droit

<https://www.femmes-esr.com/portfolio/lina-williatte-professeure-de-droit/>

<https://www.cnil.fr/fr/rgpd-par-ou-commencer>

12. RGPD pour les professionnels de santé

<https://www.cnil.fr/sites/default/files/atoms/files/guide-cnom-cnil.pdf>

13. Télémédecine, Enjeux et pratiques (Pierre Simon)

<http://www.edition-lecoudrier.fr/produit/7/9782919374083/Telemedecine%20-%20Enjeux%20et%20pratiques>

14. Télémédecine en Ehpad (Nathalie Salles)

<http://www.edition-lecoudrier.fr>

15. Télésanté (Télémédecine et télésoin)

<http://www.telemedaction.org>

