

04/10/2022



## **Déroulé pédagogique détaillé : Indications et bonnes pratiques en matière de télésoin pour les Infirmiers Diplômés d'État et les Infirmiers en Pratique Avancée**

### Contexte de la formation :

Si la pandémie Covid-19 a été considérée comme un booster du développement des pratiques professionnelles à distance dans tous les pays de la planète qui ont été touchés, force est de constater que les outils utilisés (WhatsApp, Skype, Messenger, etc.) ne garantissent pas la sécurité des données de santé. La France a mis en place au cours des 3 dernières années un système numérique garanti par l'État qui assure la souveraineté du numérique en santé et la maîtrise des données de santé des citoyens français.

Il est désormais nécessaire, à la sortie de la pandémie Covid-19, de former les professionnels aux bonnes pratiques de télésoin et d'évaluer les pratiques professionnelles acquises pendant la période Covid-19. Cet accompagnement dans les bonnes pratiques devrait contribuer à rendre les parcours de soins plus performants grâce à une coordination pluriprofessionnelle améliorée par les services du numérique en santé.

La transformation numérique du système de santé se traduit également par la création de services numériques de coordination des soins capables d'être interopérables entre eux. Ces services numériques permettent d'améliorer les pratiques de télésanté, en particulier de corriger les mauvaises pratiques de la période Covid-19.

Les pouvoirs publics ont engagé depuis 10 ans cette transition numérique en autorisant les pratiques professionnelles à distance pour les professions médicales et pour les pharmaciens et les auxiliaires médicaux.

L'objectif global de cette formation est d'une part de fournir aux participants les connaissances essentiels sur les bonnes pratiques de télésanté (cadre légal et réglementaire, recommandations de la HAS), d'autre part d'aider le professionnel médical à acquérir ces bonnes pratiques par la description et la discussion de cas cliniques, enfin de permettre au professionnel lorsqu'il retrouvera son exercice quotidien de vérifier qu'il applique les bonnes pratiques recommandées.

### Objectifs de la phase de formation :

- Connaître ces nouvelles pratiques distancielles que sont le télésoin infirmier et la téléexpertise requise par l'IDE et l'IPA.
- Connaître la place des patients dans la transformation numérique en santé, en particulier grâce à MES.
- Comprendre l'intérêt de ces nouvelles pratiques dans le champ de compétence des infirmiers.
- Évaluer ses connaissances sur ces nouvelles pratiques.
- Être en mesure de pratiquer le télésoin infirmier et la téléexpertise dans l'exercice des professions IDE et IPA
- Acquérir les connaissances en matière de lois, règlements, déontologie, éthique qui permettent de développer des pratiques pertinentes de télésoin.
- Apprendre à coopérer en pluridisciplinarité grâce aux pratiques de télésoin, en particulier avec les autres professionnels de santé engagés dans le parcours de soins des patients atteints de maladies chroniques.
- Accompagner l'appropriation des bonnes pratiques.

### **Évaluation des connaissances**

**Durée estimée :** 20 min

**Objectif :** Évaluer les connaissances de l'apprenant avant la formation

Titre de la séquence	Contenu/Objectif	Outils/Méthode pédagogique	Durée
Évaluation de début de formation	Évaluer les connaissances de l'apprenant avant la formation	QCM, quiz	20 min

### **Module d'introduction : origine du télésoin : l'expérience du Québec**

**Durée estimée :** 20 min

**Objectif :** Présenter le contexte de cette formation : l'expérience du Canada

Titre de la séquence	Contenu/Objectif	Outils/Méthode pédagogique	Durée
Le télésoin au Québec	Comprendre pourquoi le Québec a créé le télésoin	Schéma, diaporama	5 min
Le télésoin en France dans la loi en 2019	Comprendre pourquoi la France a créé le télésoin dans la loi Ma santé en 2022	Schéma, diaporama	4 min
La France et le télésoin pendant la pandémie	Expliquer ce qu'est une mesure dérogatoire liée à l'urgence sanitaire en 2020	Schéma, diaporama	4 min

L'ampleur du télésoin pendant la crise sanitaire	Expliquer ce qu'est une mesure dérogatoire liée à l'urgence sanitaire en 2020	Schéma, diaporama	3 min
La place du télésoin dans les pratiques de télésanté	Expliquer ce qu'est une mesure dérogatoire liée à l'urgence sanitaire en 2020	Schéma, diaporama	4 min

## **Module 1 - Pratiquer le télésoin infirmier**

**Durée estimée :** 75 min

**Objectif :** Rappeler le cadre légal et réglementaire des pratiques du télésoin et de la téléexpertise requise par un auxiliaire médical.

Titre de la séquence	Contenu/Objectif	Outils/Métho de pédagogique	Durée
Définition du télésoin la loi Ma santé 2022	Connaître le cadre légal de l'exercice du télésoin	Schéma, diaporama	10 min
La télésoin pendant la crise Covid-19	Connaître le décret lié à l'état d'urgence sanitaire et les arrêtés d'application à titre dérogatoire	Schéma, diaporama	10 min
Le télésoin infirmier pendant la crise sanitaire	Connaître les arrêtés d'exercice à titre dérogatoire liés à la loi d'urgence sanitaire pour les infirmiers	Schéma, diaporama	10 min
Le décret d'application du 3 juin 2021	Connaître le décret d'application du télésoin, élargi à l'ensemble des pratiques de télésanté (télé médecine comprise)	Schéma, diaporama	10 min
Le téléexpertise comme complément du télésoin	Connaître le décret d'application du télésoin, élargi à l'ensemble des pratiques de télésanté (télé médecine comprise)	Schéma, diaporama	10 min
Le télésoin en libéral après négociation conventionnelle	Distinguer l'exercice du télésoin en libéral, de l'exercice en établissement de santé	Schéma, diaporama	5 min
Bilan du module	Rappeler les points qu'il faut retenir en pratique	Schéma, diaporama	10 min
Évaluation module	Évaluer les acquis du module	QCM, quizz	10 min

## **Module 2 - Les services de l'e-santé pour réaliser les pratiques de télésoin infirmier**

**Durée estimée :** 80 min

**Objectif :** Savoir utiliser les services de l'e-santé dans les pratiques du télésoin.

Titre de la séquence	Contenu/Objectif	Outils/Méthode pédagogique	Durée
La transformation numérique du système de santé	Faire connaître les résultats de la transformation numérique du Système de santé (feuille de route 2019-2022 de la Délégation du numérique en santé suite à la loi Ma santé 2022)	Schéma, diaporama	10 min
Le nouveau DMP dans Mon Espace Santé	Convaincre de l'intérêt du DMP dans les pratiques de télésoin infirmier	Schéma, diaporama	10 min
Messagerie Sécurisée de santé (MSSanté)	Assurer la sécurité des échanges de données de santé entre professionnels et entre patients et professionnels	Schéma, diaporama	10 min
La E-Prescription	Découvrir l'utilité de la E-prescription	Schéma, diaporama	10 min
Le traitement des données de santé : HDH, RGPD	Se préparer à fournir des données de santé anonymisées au Health Data Hub, en respectant le RGPD	Schéma, diaporama	10 min
Mon Espace santé pour réaliser le télésoin	Se préparer à utiliser Mon Espace santé dans l'exercice professionnel quotidien pour augmenter la performance des pratiques de télésoin	Schéma, diaporama	10 min
Bilan du module	Rappeler l'essentiel à retenir sur les services d'e-santé pour le télésoin	Schéma, diaporama	10 min
Évaluation module	Évaluer les acquis du module	QCM, quizz	10 min

## **Module 3 - Les conditions de mise en œuvre du télésoin infirmier**

**Durée estimée :** 80 min

**Objectifs :**

- Reconnaître sa pertinence,
- Savoir requérir un avis médical (téléexpertise),
- Savoir qu'une pratique de télésoin infirmier s'appuie sur un projet de soins et une organisation nouvelle qui définissent des besoins d'amélioration d'accès aux soins et les objectifs à atteindre.

Titre de la séquence	Contenu/Objectif	Outils/Méthode pédagogique	Durée
La pertinence du télésoin infirmier et de la téléexpertise requise	Mettre en application les recommandations de la HAS sur la pertinence d'un acte à distance	Schéma, diaporama	10 min
Cadre légal lié à l'exercice du soin	Connaître les responsabilités professionnelles dans l'exercice du télésoin et la couverture par les assureurs	Schéma, diaporama	10 min
Spécificités légales du télésoin IDE libéral et salarié	Connaître les responsabilités professionnelles dans l'exercice du télésoin en établissement de santé	Schéma, diaporama	10 min
Les pratiques éthiques du télésoin	Respecter les 4 grands principes éthiques en pratique de télésoin	Schéma, diaporama	10 min
Déontologie infirmier et télésoin	Respecter le code de déontologie des IDE, et d'autres à venir	Schéma, diaporama	10 min
Facteurs clés de succès du télésoin infirmier	Maîtriser les facteurs clés pour réussir les pratiques de télésoin dans une organisation nouvelle	Schéma, diaporama	10 min
Bilan du module	Rappeler l'essentiel à retenir	Schéma, diaporama	10min
Évaluation module	Évaluer les acquis du module	QCM, quizz	10min

## **Module 4 - Les cas d'usage du télésoin infirmier et de la téléexpertise requise par un infirmier**

**Durée estimée :** 60 min

**Objectif :** Savoir reconnaître les cas d'usage en exercice libéral et en exercice salarié d'un établissement de santé

Titre de la séquence	Contenu/Objectif	Outils/Méthode pédagogique	Durée
Télésoin et téléexpertise infirmier	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Savoir poser l'indication d'un télésoin programmé au domicile d'un patient dans le cadre de l'accompagnement thérapeutique d'un patient atteint de maladies chroniques</li> <li>- Savoir requérir une téléexpertise dans l'accompagnement thérapeutique d'un</li> </ul>	Cas clinique : le suivi par télésoin d'un patient chronique à risque iatrogène ; le recours à une téléexpertise	15 min

	patient atteint d'une maladie chronique		
Télésoin et téléexpertise pour les IPA	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Savoir poser l'indication d'un télésoin programmé au domicile d'un patient dans un parcours de soins coordonné par le médecin traitant</li> <li>- Savoir utiliser la téléexpertise pour requérir auprès du médecin traitant ou d'un médecin spécialiste</li> </ul>	Cas cliniques : 1) Le suivi d'une patiente âgée cumulant plusieurs maladies chroniques par un IPA spécialisé en M. Chroniques 2) Le suivi d'une patiente ayant une maladie rénale chronique (MRC) et traitée au domicile par dialyse péritonéale (DPA) par un IPA en néphrologie	15 min
Téléexpertise requise par un IDE	Savoir poser l'indication d'une téléexpertise auprès du médecin traitant ou d'un spécialiste	Cas clinique d'un patient suivi pour une plaie chronique complexe à domicile ou en Ehpad.	10 min
Bilan du module	Rappeler l'essentiel à retenir	Schéma, diaporama	10 min
Évaluation module	Évaluer les acquis du module	QCM, quizz	10 min

## **Module 5 - Mesure de l'impact de la formation sur les pratiques de télésoin infirmier et de la téléexpertise requise par l'infirmier à partir de cas cliniques**

Durée estimée : 60 min

### **Objectifs :**

- Intégrer la pratique de télésoin infirmier dans une organisation nouvelle du parcours de soin
- Respecter les droits des patients
- Respecter la déontologie infirmière et les principes éthiques

- Maîtriser les bonnes pratiques technologiques des soins à distance
- Savoir évaluer la pertinence du télésoin infirmier

Titre de la séquence	Intitulé du cas clinique	Outils/Méthode pédagogique	Durée
Cas clinique 1	Patient avec maladie rénale chronique : place du télésoin infirmier	Schéma, diaporama	30 min
Cas clinique 2	Patient diabétique avec plaie chronique complexe : place de la téléexpertise requise auprès d'un professionnel médical	Schéma, diaporama	30 min

### Évaluation des acquis

**Durée estimée :** 25 min

**Objectif :** Mesurer les acquis de l'apprenant en comparant les résultats avec ceux de l'évaluation des connaissances en début de formation

Titre de la séquence	Contenu/Objectif	Outils/Méthode pédagogique	Durée
Évaluation de fin de formation	Mesurer les acquis de l'apprenant en comparant les résultats avec ceux de l'évaluation des connaissances en début de formation	QCM, quiz, ...	25 min

### Lecture bibliographique

**Durée estimée :** (environ 10 à 15 % du total de la formation)

**Objectif :** Mettre à la disposition des apprenants une série de documents leur permettant de revenir sur certains points d'intérêt et d'approfondir le sujet

Type de document	Titre
<b>Page Web</b>	1. Décret relatif à la télésanté du 3 juin 2021 <a href="https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043596730">https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000043596730</a>
<b>Page Web</b>	2. Loi Ma santé 2022 et télésoin <a href="https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/JORFTEXT000038821260/">https://www.legifrance.gouv.fr/loda/id/JORFTEXT000038821260/</a>
<b>Page Web</b>	3. Avenant N° 6 de la Convention nationale des infirmiers <a href="https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000038599882">https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000038599882</a>
<b>Page Web</b>	4. Décrets sur l'exercice infirmier en pratique avancée <a href="https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000037218115#:~:text=Notice%20%3A%20le%20d%C3%A9cret%20d%C3%A9finit%20les,pratique%20avanc%C3%A9e%20et%20le%20m%C3%A9decin">https://www.legifrance.gouv.fr/jorf/id/JORFTEXT000037218115#:~:text=Notice%20%3A%20le%20d%C3%A9cret%20d%C3%A9finit%20les,pratique%20avanc%C3%A9e%20et%20le%20m%C3%A9decin</a>

	<p>-</p> <p><a href="http://affairesjuridiques.aphp.fr/textes/decret-n-2019-835-du-12-aout-2019-relatif-lexercice-infirmier-en-pratique-avancee-et-sa-prise-en-charge-par-lassurance-maladie/">http://affairesjuridiques.aphp.fr/textes/decret-n-2019-835-du-12-aout-2019-relatif-lexercice-infirmier-en-pratique-avancee-et-sa-prise-en-charge-par-lassurance-maladie/</a></p>
<b>Page Web</b>	<p>5. Recommandations HAS sur les bonnes pratiques de télésoin et de téléexpertise</p> <p>-</p> <p><a href="https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2021-03/qualite_et_securite_du_telsoin_-_criteres_deligibilite_et_bonnes_pratiques_pour_la_mise_en_oeuvre_-_rapport_delaboration.pdf">https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2021-03/qualite_et_securite_du_telsoin_-_criteres_deligibilite_et_bonnes_pratiques_pour_la_mise_en_oeuvre_-_rapport_delaboration.pdf</a></p> <p>-</p> <p><a href="https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2021-03/fiche_telsoin_bonnes_pratiques_2021-03-12_11-33-56_248.pdf">https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2021-03/fiche_telsoin_bonnes_pratiques_2021-03-12_11-33-56_248.pdf</a></p> <p>-</p> <p><a href="https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2021-06/has_fiche_teleconsultation_telsoin.pdf">https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2021-06/has_fiche_teleconsultation_telsoin.pdf</a></p> <p>-</p> <p><a href="https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2019-07/guide_teleconsultation_et_teleexpertise.pdf">https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2019-07/guide_teleconsultation_et_teleexpertise.pdf</a></p>
<b>Page Web</b>	<p>6. RGPD pour les professionnels de santé</p> <p>- <a href="http://www.telemedaction.org/442230230">http://www.telemedaction.org/442230230</a></p>
<b>Ouvrages</b>	<p>7. SIMON, Pierre, MOULIN, Thierry. (2021). « Télésanté (Télémédecine et télésoin) : L'essentiel pour pratiquer ». Ed. Le Coudrier, Brignais. ISBN : 978-2-919374-30-4</p> <p><a href="http://www.telemedaction.org/448384187">http://www.telemedaction.org/448384187</a></p>
	<p>8. SIMON, Pierre, MOULIN, Thierry. (2021). « Télésanté (télémédecine et télésoin) : 100 cas d'usage ». Ed. Elsevier Masson. ISBN : 978-2-294775-44-4</p> <p><a href="http://www.telemedaction.org/448760658">http://www.telemedaction.org/448760658</a></p>
<b>Article de Blog</b>	<p>Blog de télémedaction (P. Simon)</p> <p><a href="http://www.telemedaction.org">www.telemedaction.org</a></p>