



Déroulé pédagogique détaillé

Télémédecine : Qualité et sécurité des pratiques illustrées par des cas d'usage - Formation Continue

Contexte de la formation :

Deux pratiques de télémédecine : la téléconsultation et la téléexpertise, sont désormais financées dans le droit commun de la sécurité sociale, depuis respectivement le 15 septembre 2018 et le 10 février 2019.

Si la mise en œuvre de ces nouvelles pratiques de médecine libérale n'a connu dans un premier temps qu'un succès mitigé, le confinement généralisé de 2 mois imposé en mars 2020 par la pandémie Covid-19, a contribué à l'essor des actes de téléconsultations destinés à garantir le maintien d'un accès aux soins des personnes confinées.

Près de 20 millions de téléconsultations ont été réalisées en 2020, 16 millions en 2021 et environ 12 millions en 2022.

De nombreux médecins n'étaient pas préparés à l'introduction de ces nouveaux dispositifs dans leurs pratiques professionnelles quotidiennes. Malgré un avis parfois mitigé, ceux qui avaient été formés à la télémédecine avant la pandémie se sont cependant déclarés plus à l'aise au cours de cette période.

Dans le registre des pratiques professionnelles en médecine libérale, la nécessité d'une formation aux techniques de télémédecine est l'un des principaux enseignements de la période Covid-19.

Méthode pédagogique :

Cette formation se déroule entièrement en e-learning (modules auto-formatifs en asynchrones pour la formation continue). Nous nous appuyons ainsi sur la variété des méthodes pédagogiques afin de mieux engager l'apprenant tout au long de son parcours de formation ainsi que l'aider à transférer les acquis dans sa pratique quotidienne.

Nous nous adressons à des professionnels de santé en activité, dotés d'expériences, c'est pour cela que nous préconisons une **approche inductive**.

Nous utilisons également **des méthodes interrogatives, expérimentales et actives**, notamment par la mise en situation au moyen **d'évaluations des pratiques professionnelles** et leur analyse en début et fin de formation, ainsi que la **mise en pratique** par l'étude de cas cliniques ciblés en cours de formation.

De plus, chaque apprenant dispose d'un accompagnement et d'un suivi personnalisé. Il a également accès à un forum dédié afin de pouvoir poser ses questions et interagir avec ses pairs.

Objectif général de la formation :

L'objectif principal de la formation vise à proposer aux professionnels de santé en activité une montée en compétence correspondant aux besoins et à l'évolution de leurs pratiques professionnelles.

Objectifs pédagogiques de la phase de formation continue :

A l'issue de la formation le professionnel de santé sera capable de :

- Connaître le cadre légal et réglementaire des pratiques de télémédecine, cadre qui a été allégé pendant la période Covid-19 et qui va le demeurer jusqu'à la fin de 2022.
- Comprendre la place des services socles d'e-santé dans ces pratiques : le DMP, la messagerie sécurisée de santé, la E-prescription.
- Préparer les médecins aux applications de l'intelligence artificielle qui rendront plus performantes et plus sûres les pratiques de télémédecine.
- Prendre en compte les attentes des patients dans cette transformation numérique du système de santé.
- Connaître les grands principes éthiques et les principales règles déontologiques en télémédecine.
- Prévenir les échecs d'un projet de télémédecine en maîtrisant les facteurs clés de succès de ces nouvelles pratiques.
- Connaître les cas d'usages de la télémédecine en soins primaires, dans les spécialités de recours au sein d'un parcours, dans les spécialités d'accès direct « hors parcours » et au sein des groupements hospitaliers de territoire.
- Maîtriser les parcours de soins coordonnés par le médecin traitant, particulièrement aidés par les pratiques de télémédecine.

EVALUATION DES CONNAISSANCES

Durée estimée : 30 min

Objectif : Evaluer les connaissances de l'apprenant par un quiz de 20 questions générales sur **la télémédecine**

Titre de la séquence	Contenu/Objectif	Outils/Méthode pédagogique	Durée
Évaluation des connaissances	Évaluer les connaissances de l'apprenant avant le début de la formation	QCM : choix multiples, réponses multiples, appariement, glisser/déposer	30 min

MODULE 1 - Pratiquer la télémédecine

Durée estimée : 85 min

Objectif : Rappeler le cadre légal et réglementaire des pratiques de la télémédecine en France

Titre de la séquence	Contenu/Objectif	Outils/Méthode pédagogique	Durée
1.1 La téléconsultation et la téléexpertise	Connaître les décrets, applications, financement, et les dispositifs qui améliorent la performance de la téléconsultation	· Vidéo · Images & ressources interactives	15 min
1.2 La télésurveillance médicale	Connaître le passage dans le droit commun de la télésurveillance médicale à compter du 1er août 2023, suite à l'expérimentation ETAPES	· Vidéo · Images & ressources interactives	15 min
1.3 La téléassistance médical et paramédicale	Connaître les applications, financement	· Vidéo · Images & ressources interactives	20 min
1.4 La télérégulation et le téléconseil	Connaître les applications, financement	· Vidéo · Images & ressources interactives	20 min
1.5 Synthèse du module	Résumer les éléments de la formation continue abordée au sein de ce module	· Images & ressources interactives	5 min
1.5 Evaluation des acquis du module	Evaluer les acquis de l'apprenant	QCM : choix multiples, réponses multiples, glisser/déposer ou cas clinique	10 min

MODULE 2 - Les services d'e-santé au service des pratiques de télémédecine

Durée estimée : 75 min

Objectifs : Savoir utiliser les services de l'e-santé dans les pratiques de télémédecine

Titre de la séquence	Contenu/Objectif	Outils/Méthode pédagogique	Durée
2.1 Le dossier médical partagé	La place de Mon Espace Santé avec le nouveau DMP dans les pratiques de télémédecine	- Vidéos · Images & ressources interactives	15 min
2.2 L'espace Messagerie sécurisée (MSSanté)	Assurer la sécurité des échanges de données de santé	- Vidéos · Images & ressources interactives	10 min
2.3 La E-prescription	Découvrir l'utilité de la E-prescription	- Vidéos	10 min

		· Images & ressources interactives	
2.4 Le traitement des données de santé HDH, RGPD	Se préparer à fournir des données de santé anonymisées au Health Data Hub, en respectant le RGPD	- Vidéos · Images & ressources interactives	10 min
2.5 L'intelligence artificielle médicale	Se préparer à utiliser l'IAM dans son exercice quotidien pour augmenter la performance des pratiques de télémédecine	- Vidéos · Images & ressources interactives	10 min
2.6 Synthèse du module	Résumer les éléments de la formation continue abordée au sein de ce module	· Images & ressources interactives	10 min
2.7 Evaluation des acquis du module	Evaluer les acquis de l'apprenant	QCM : choix multiples, réponses multiples, appariement, glisser/déposer	10 min

MODULE 3 - Les conditions de mise en oeuvre d'une pratique des actes de télémédecine

Durée estimée : 60 min

Objectifs : Savoir qu'une pratique de télémédecine s'appuie sur un projet médical qui a défini des besoins d'amélioration d'accès aux soins

Titre de la séquence	Contenu/Objectif	Outils/Méthode pédagogique	Durée
3.1 Le patient numérique	Connaître ce que pense le citoyen usager français des pratiques de télémédecine à travers 4 enquêtes	- Vidéos · Images & ressources interactives	10 min
3.2 Les responsabilités en télémédecine	Connaître les responsabilités professionnelles dans l'exercice de la télémédecine et la couverture par les assureurs	- Vidéos · Images & ressources interactives	10 min
3.3 Les pratiques éthiques	Connaître le fondement des pratiques éthiques en télémédecine	- Vidéos · Images & ressources interactives	10 min
3.4 Les 5 facteurs clés de succès d'une pratique de télémédecine	Maîtriser les 5 facteurs clés pour réussir les pratiques de télémédecine	- Vidéos · Images & ressources interactives	10 min
3.5 Synthèse du module	Résumer les éléments de la formation continue abordée au sein de ce module	· Images & ressources interactives	10 min
3.6 Evaluation des acquis du module	Evaluer les acquis de l'apprenant	QCM : choix multiples, réponses multiples, appariement, glisser/déposer	10 min

MODULE 4 - Les cas d'usage en médecine de soins primaires

Durée estimée : 80 min

Objectifs : Savoir reconnaître les cas d'usage de la télémédecine en soin primaire

Titre de la séquence	Contenu/Objectif	Outils/Méthode pédagogique	Durée
4.1 Téléconsultation programmée alternée avec des consultations en présentiel	Savoir poser l'indication d'une téléconsultation programmée au domicile d'un patient	- Vidéos · Images & ressources interactives	10 min
4.2 Téléconsultation programmée assistée d'un professionnel de santé	Savoir organiser une téléconsultation programmée avec l'assistance d'un professionnel de santé paramédical.	- Vidéos · Images & ressources interactives	10 min
4.3 Téléconsultation non programmée à la demande du patient	Appréhender les solutions d'accès à une téléconsultation non programmée	- Vidéos · Images & ressources interactives	10 min
4.4 Télé-expertise asynchrone de recours à un spécialiste	Savoir poser l'indication d'une téléexpertise asynchrone de recours avec un spécialiste	- Vidéos · Images & ressources interactives	10 min
4.5 Télé-expertise synchrone de recours à une PDS de spécialités	Pratiquer la téléexpertise synchrone de recours auprès d'une PDS hospitalière ou libérale de spécialité	- Vidéos · Images & ressources interactives	10 min
4.6 Télésurveillance médicale initiée par le médecin traitant	Maîtriser l'usage d'objets connectés à finalité médicale dans une pratique de télésuivi d'un patient atteint d'une maladie chronique	- Vidéos · Images & ressources interactives	10 min
4.7 Synthèse du module	Résumer les éléments de la formation continue abordée au sein de ce module	· Images & ressources interactives	10 min
4.8 Evaluation des acquis du module	Evaluer les acquis de l'apprenant	QCM : choix multiples, réponses multiples, appariement, glisser/déposer	10 min

MODULE 5 - Les cas d'usage en médecine spécialisée de recours

Durée estimée : 90 min

Objectifs : Savoir reconnaître les cas d'usage de la télémédecine en médecine spécialisée de recours

Titre de la séquence	Contenu/Objectif	Outils/Méthode pédagogique	Durée
5.1 Téléconsultation spécialisée programmée de recours	Connaître les cas d'usage de la téléconsultation spécialisée programmée de recours	- Vidéos · Images & ressources interactives	10 min
5.2 Téléconsultation spécialisée programmée de suivi	Connaître les cas d'usage de la téléconsultation spécialisée programmée de suivi	- Vidéos · Images & ressources interactives	10 min
5.3 Télé-expertise asynchrone de recours à la demande du médecin traitant	Savoir répondre à une demande de télé-expertise asynchrone de recours à la demande du médecin traitant	- Vidéos · Images & ressources interactives	10 min
5.4 Télé-expertise synchrone de recours à la demande du médecin traitant	Savoir répondre à une demande de télé-expertise synchrone de recours à la demande du médecin traitant	- Vidéos · Images & ressources interactives	10 min
5.5 Télé-expertise synchrone ou asynchrone de recours entre spécialistes	Connaître les cas d'usage d'une télé-expertise asynchrone ou synchrone entre spécialistes	- Vidéos · Images & ressources interactives	10 min
5.6 Télésurveillance médicale initiée par le médecin spécialiste	Participer à la télésurveillance médicale prescrite par un médecin spécialiste	- Vidéos · Images & ressources interactives	10 min
5.7 Télé-assistance médicale initiée par le médecin spécialiste	Connaître les cas d'usage de la téléassistance médicale	- Vidéos · Images & ressources interactives	10 min
5.8 Synthèse du module	Résumer les éléments de la formation continue abordée au sein de ce module	· Images & ressources interactives	10 min
5.9 Evaluation des acquis du module	Evaluer les acquis de l'apprenant	QCM : choix multiples, réponses multiples, appariement, glisser/déposer	10 min

MODULE 6 - Les cas d'usage en médecine hors parcours

Durée estimée : 100 min

Objectifs : Décrire les cas d'usage de la télémédecine en spécialités hors parcours de soin

Titre de la séquence	Contenu/Objectif	Outils/Méthode pédagogique	Durée
6.1 Téléconsultation programmée en obstétrique	Connaître les cas d'usage de la téléconsultation programmée de suivi de grossesse	- Vidéos · Images & ressources interactives	10 min
6.2 Téléconsultation non programmée en gynécologie	Connaître les cas d'usage de la téléconsultation programmée en gynécologie médicale	- Vidéos · Images & ressources interactives	10 min
6.3 Téléconsultation programmée assistée en odontologie	Connaître les cas d'usage de la téléconsultation programmée et assistée d'un professionnel de santé en odontologie	- Vidéos · Images & ressources interactives	10 min
6.4 Téléexpertise asynchrone en odontologie	Connaître les cas d'usage de la téléexpertise asynchrone en odontologie	- Vidéos · Images & ressources interactives	10 min
6.5 Téléconsultation programmée en psychiatrie	Connaître les cas d'usage de la téléconsultation programmée en psychiatrie	- Vidéos · Images & ressources interactives	10 min
6.6 Télé-expertise synchrone en ophtalmologie	Connaître les cas d'usage de la télé-expertise synchrone en ophtalmologie	- Vidéos · Images & ressources interactives	10 min
6.7 Téléconsultation programmée assistée en ophtalmologie	Connaître les cas d'usage en téléconsultation programmée en ophtalmologie	- Vidéos · Images & ressources interactives	10 min
6.8 Téléconsultation programmée ou télé-expertise synchrone en pédiatrie	Connaître les cas d'usage de la téléconsultation programmée ou de la téléexpertise synchrone en pédiatrie	- Vidéos · Images & ressources interactives	10 min
5.8 Synthèse du module	Résumer les éléments de la formation continue abordée au sein de ce module	· Images & ressources interactives	10 min
5.9 Evaluation des acquis du module	Evaluer les acquis de l'apprenant	QCM : choix multiples, réponses multiples, appariement, glisser/déposer	10 min

MODULE 7 - Les cas d'usage en établissements de santé au sein d'un GHT et en établissements médico-sociaux

Durée estimée : 115 min

Objectifs : Identifier les pratiques de télémédecine dans un projet médical de territoire porté par un GHT

Titre de la séquence	Contenu/Objectif	Outils/Méthode pédagogique	Durée
7.1 Télé-expertise synchrone de recours à la demande du médecin urgentiste	Connaître l'intérêt de la téléexpertise asynchrone de recours pour mieux poser l'indication d'une hospitalisation	- Vidéos · Images & ressources interactives	10 min
7.2 Organisation de la télé-expertise synchrone et asynchrone de recours à la demande de la médecine de ville	Offrir à la médecine de ville l'accès à une téléexpertise hospitalières spécialisée asynchrone ou synchrone, notamment au cours de la PDS hospitalière de spécialité	- Vidéos · Images & ressources interactives	10 min
7.3 Télé-expertise asynchrone et synchrone au sein d'un GHT	Structurer par la téléexpertise asynchrone et synchrone le parcours de soin gradué d'un patient entre les établissements de santé d'un GHT	- Vidéos · Images & ressources interactives	10 min
7.4 Téléconsultation programmée spécialisée en remplacement de la consultation avancée au sein d'un GHT	Savoir remplacer certaines consultations avancées au sein des établissements périphériques d'un GHT par des téléconsultations programmées spécialisées.	- Vidéos · Images & ressources interactives	10 min
7.5 Téléconsultation programmée spécialisée en établissements médico-sociaux	Réaliser des téléconsultations programmées spécialisées au sein des établissements médico-sociaux d'un territoire.	- Vidéos · Images & ressources interactives	10 min
7.6 Organisation du Télé-AVC au sein d'un GHT	Maîtriser l'organisation du télé-AVC au sein d'un GHT avec les pratiques de télémédecine.	- Vidéos · Images & ressources interactives	10 min
7.7 Organisation de la téléradiologie en PDS au sein d'un GHT	Maîtriser l'organisation en PDS de la téléradiologie au sein d'un GHT avec les pratiques de télémédecine	- Vidéos · Images & ressources interactives	10 min
7.8 Organisation de la téléradiologie hors PDS au sein d'un GHT	Maîtriser l'organisation hors PDS de la téléradiologie au sein d'un GHT avec les pratiques de télémédecine	- Vidéos · Images & ressources interactives	10 min
7.9 Organisation de la télédialyse au sein d'un GHT	Maîtriser l'organisation de la télédialyse au sein d'un GHT avec les pratiques de télémédecine	- Vidéos · Images & ressources interactives	10 min
7.10 Téléassistance médicale au sein d'un GHT	Pratiquer la téléassistance médicale au sein d'un GHT	- Vidéos · Images & ressources interactives	10 min

7.11 Synthèse du module	Résumer les éléments de la formation continue abordée au sein de ce module	· Images & ressources interactives · Images & ressources interactives	5 min
7.12 Evaluation des acquis du module	Evaluer les acquis de l'apprenant	QCM : choix multiples, réponses multiples, appariement, glisser/déposer	10 min

EVALUATION DES ACQUIS

Durée estimée : 25 min

Objectif : Évaluer les acquis de l'apprenant par un quiz de 20 questions générales sur **la télémédecine**

Titre de la séquence	Contenu/Objectif	Outils/Méthode pédagogique	Durée
Évaluation les acquis	Évaluer les acquis de l'apprenant avant le début de la formation	QCM : choix multiples, réponses multiples, appariement, glisser/déposer	25 min

Lecture bibliographique

Durée estimée : (environ 10 à 15 % du total de la formation)

Objectif : Mettre à la disposition des apprenants une série de documents leur permettant de revenir sur certains points d'intérêt et d'approfondir le sujet

Titre

1. Décret de télémédecine

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000022932449&categorieLien=id>
<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000037399738&categorieLien=id>

2. Loi Ma santé 2022 et télé-soin

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000038821260&categorieLien=id>

3. Avenant N° 6 de la Convention médicale

<https://www.ameli.fr/medecin/actualites/telemedecine-laccord-conventionnel-est-signé>

4. Avenant N° 15 de la Convention nationale pharmaceutique

https://www.ameli.fr/fileadmin/user_upload/documents/CP_Avenant_15_TLC_pharmacie

5. Avenant N° 6 de la Convention nationale des infirmiers

<https://www.ameli.fr/infirmier/actualites/avenant-6-les-principales-mesures>

6. Décret sur l'exercice infirmier en pratique avancée

<https://www.legifrance.gouv.fr/affichTexte.do?cidTexte=JORFTEXT000037218115&categorieLien=id>

7. CNOM et télémédecine

https://www.conseil-national.medecin.fr/sites/default/files/cn_bulletin/2018-07-01/medecins_56.pdf
https://www.conseil-national.medecin.fr/sites/default/files/cn_pdf/septembre2014/master/sources/index.htm

8. HAS et télémédecine, télésoin

https://www.has-sante.fr/portail/jcms/c_2845190/fr/teleconsultation-et-teleexpertise-aucune-situation-clinique-exclue-a-priori
https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2019-07/guide_teleconsultation_et_teleexpertise.pdf
https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2019-07/grille_devaluation_methode_du_patient_traceur_teleconsultation_et_teleexpertise.pdf
https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2019-07/fiche_memo_teleconsultation_et_teleexpertise_mise_en_oeuvre.pdf
https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2019-07/fiche_dinformation_du_patient_et_rendez-vous_teleconsultation.pdf
https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2019-07/rapport_delaboration_teleconsultation_et_teleexpertise.pdf
https://www.has-sante.fr/upload/docs/application/pdf/2020-09/app_362_fiche_telesoin_criteres_eligibilite_cd_2020_09_03_v0.pdf

9. Évaluation médico-économique

<https://www.ticsante.com/story/1901/teleconsultations-le-projet-interregional-domoplaies-en-phase-d-evaluation-medico-economique.html#>

10. Intelligence artificielle

<https://nam.edu/artificial-intelligence-special-publication/>

<https://experiences.microsoft.fr/business/intelligence-artificielle-ia-business/comprendre-utiliser-intelligence-artificielle/>

11. E-santé et droit

<https://www.femmes-esr.com/portfolio/lina-williatte-professeure-de-droit/>

<https://www.cnil.fr/fr/rgpd-par-ou-commencer>

12. RGPD pour les professionnels de santé

<https://www.cnil.fr/sites/default/files/atoms/files/guide-cnom-cnil.pdf>

13. Télémedecine, Enjeux et pratiques (Pierre Simon)

<http://www.edition-lecoudrier.fr/produit/7/9782919374083/Telemedecine%20-%20Enjeux%20et%20pratiques>

14. Télémedecine en Ehpad (Nathalie Salles)

<http://www.edition-lecoudrier.fr>

15. Télésanté (Télémedecine et télésoin)

<http://www.telemedaction.org>

16. Ouvrages :

- Pierre Simon et Thierry Moulin. Télémedecine et Télésoin, l'essentiel pour pratiquer. Editions Le coudrier. Février 2021.
- Pierre Simon et Thierry Moulin. Télémedecine et Télésoin, 100 cas d'usage. Editions Elsevier Masson, avril 2021
- Pierre Simon. Cadre de la télémedecine, La Presse Médicale Formation, septembre 2022.
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2666479822001975?via%3Dihub>